



lwlink :: insieme. parte della stessa rete

BECOME A PARTNER

Lake Web s.r.l. è un Internet Service Provider - iscritto al ROC e con Autorizzazione Ministeriale - ed eroga i propri servizi tramite il marchio **lwlink**.

I servizi sono commercializzati esclusivamente verso clientela business, garantendo così un servizio di pre e post vendita di alto valore.

Condividiamo con i nostri Partner una missione molto importante: sostenere la crescita delle imprese semplificando l'adozione delle tecnologie necessarie per lavorare in rete, comunicare ed essere connessi nel miglior modo possibile. Il tutto grazie ad un'offerta integrata di servizi di connettività e telecomunicazione che si distingue per il rispetto del valore del tempo dei clienti e per una trasparenza senza confronti.

DESCRIZIONE SERVIZI

I principali servizi commercializzati sono Connettività, VoIP, Cloud, Domini Mail e Hosting.

Grazie ad un'approfondita conoscenza delle esigenze sia di piccole che di grandi imprese, ogni servizio è pensato e proposto con caratteristiche professionali. Ad esempio, a differenza dei grandi *vendor*, le connettività commercializzate dispongono di Banda Minima Garantita, SLA business e monitoraggio proattivo ove implementabile. Le numerazioni VoIP dispongono, gratuitamente, di numero di backup mentre la centrale VoIP dispone di funzionalità evolute di sicurezza e di una serie di *add-on* quali, ad esempio, il blocco di numerazioni speciali, di specifiche destinazioni nazionali e internazionali e, volendo, della possibilità di impostare un tetto massimo di spesa giornaliero, isolando così a monte eventuali tentativi di frode.

I servizi Cloud e di Hosting sono dedicati o semi dedicati ed erogati tramite *Cluster e Data Center* Italiani dotati delle più innovative tecnologie.

Grazie all'esperienza dei nostri addetti, maturata anche collaborando in passato con Telecom Italia e Fastweb, *lwlink* fornisce il miglior servizio possibile per il cliente in base alle specifiche esigenze e utilizzando, a seconda della zona, differenti tecnologie e reti di trasporto, senza pertanto essere costretta a fornire un pacchetto già confezionato da uno specifico operatore.

INSIEME. PARTE DELLA STESSA RETE

Da sempre consideriamo i Partner un'estensione della nostra azienda, perché siamo consapevoli che la loro crescita determina la nostra. I nostri Partner attivi, a loro volta, ci considerano un'estensione della loro impresa potendo contare su:

- soluzioni di eccellenza e mai standardizzate
- professionalità in tutte le fasi del rapporto con il cliente
- tutela della loro clientela
- valorizzazione della loro impresa

“Sappiamo bene quanto sia importante la reputazione e la relazione con i clienti, per questo poniamo grande attenzione ad ogni singolo dettaglio, senza lasciare nulla al caso.”

DETTAGLI DELLA COLLABORAZIONE

I nostri Partner operano semplicemente segnalandoci le esigenze del loro cliente, dopodiché pensiamo noi a tutto. In collaborazione con il Partner richiediamo, nel caso di connettività e telefonia, copia delle fatture degli attuali fornitori. Raccolta la documentazione e le informazioni necessarie analizziamo la situazione e redigiamo un documento comparativo - del tutto gratuito e che non comporta alcun impegno - al fine di evidenziare il miglioramento tecnologico e, molto spesso, la riduzione dei costi ricorrenti. Il documento comparativo (proposta) verrà inviato direttamente al *decisioner* del cliente, tendendo ovviamente sempre in copia il Partner, oppure potrà essere inviato al Partner evidenziandone vantaggi e tutto ciò che possa favorire la chiusura della trattativa.

In questo secondo caso sarà il Partner a gestire l'intero processo di trattativa. Al Partner che lo desidera, tolte le operazioni di *provisioning*, viene fornita tutta la formazione necessaria per gestire l'intero processo in autonomia: dall'analisi iniziale alla messa in produzione. In ogni caso opereremo come una vera e propria *business unit* della sua impresa.

A trattativa terminata il nostro reparto *provisioning*, in collaborazione con il Partner, si occuperà di tutte le operazioni necessarie per l'approvvigionamento dei servizi, supportando il cliente in tutte le fasi e, ove necessario, nelle mai banali operazioni di disdetta verso il precedente fornitore.

Lo start up della partnership si basa sulla sottoscrizione di un mandato come procacciatore d'affari, nel quale sono espresse e ben dettagliate tutte le regole di ingaggio, nonché i punti su cui da sempre ci impegniamo quali, ad esempio, non contattare e non esercitare alcuna azione verso il cliente del Partner se non previa sua richiesta.

I VANTAGGI DELLA PARTNERSHIP

- **Incremento dei ricavi senza pensieri**, grazie alle competenze che mettiamo a tua completa disposizione e all'erogazione di provvigioni ricorrenti per tutta la durata del rapporto contrattuale con ogni singolo cliente.
- **Ulteriore fidelizzazione del tuo cliente**. Rendendo semplice l'adozione di tecnologie complesse e la risoluzione di problematiche di cui i clienti soffrono da sempre, abbiamo un tasso di fedeltà molto elevato.
- **Ottimo investimento pubblicitario**. Grazie alla semplificazione che forniamo in un settore alquanto variegato, molti nostri clienti fanno segnalazioni spontanee ad aziende amiche.
- **Ulteriore punto di riferimento per i tuoi clienti**. Una performante connessione a internet, nonché la semplificazione dei processi e l'ottimizzazione dei costi di comunicazione, sono esigenze molto sentite dalle aziende. Con *lwlink* puoi garantire una risposta concreta alle richieste dei tuoi clienti.
- **Offri soluzioni esclusive**. Eroghiamo tecnologie non standardizzate atte a soddisfare le singole esigenze. Progettiamo servizi e offriamo proposte trasparenti, costi ottimizzati, performance e un supporto post-vendita garantito da una *client unit* con consulenti, tecnici e sistemisti senior.

INIZIAMO?

Per noi di *lwlink* la collaborazione con i Partner è un aspetto molto importante ma siamo al contempo certi che lo possa diventare, in breve e senza complessità, anche per te.

Qualora non lo avessi ancora fatto, mettilci alla prova fornendoci le informazioni per poter effettuare un'analisi sul tuo stato dell'arte. Ti invieremo un prospetto dedicato e, ovviamente, uno sconto speciale a te riservato.